

1. Gemensamma bestämmelser
2. Definitioner
3. Vem försäkringen gäller för
4. Var försäkringen gäller
5. När försäkringen gäller
6. Vad försäkringen gäller för
7. Avbeställningsskydd
8. Försening av allmänt transportmedel
9. Bagageförsening
10. Självriskskydd
11. Självrisk
12. Skadeanmälan
13. Aktsamhetskrav
14. Utbetalning av försäkringsersättning
15. Överlåtelse
16. Ändringar
17. Preskription
18. Force majeure
19. Dubbelförsäkring och återkravs rätt
20. Tillämplig lag
21. Personuppgiftslagen (PUL)
22. Om vi inte skulle komma överens
23. Försäkringstagare och gruppföreträdare
24. Försäkringsgivare

I. Gemensamma bestämmelser

I.1 Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal – gruppavtalet - mellan Solid Försäkringsaktiebolag (benämns fortsättningsvis i detta villkor Solid) och en företrädare för de försäkringsberättigade – försäkringstagaren. Försäkringstagare och gruppföreträdare är Resurs Bank Aktiebolag med org. nr 516401-0208.

Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en gruppförsäkring ska kunna finnas. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om:

- Ikraftträdande
- Omfattning
- Giltighetstid
- Automatisk förlängning
- Uppsägning av gruppavtalet.

En uppsägning från försäkringstagaren eller Solids sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

I.2 Försäkringsavtalet

Avtal om obligatorisk gruppförsäkring anses ingånget mellan Solid och försäkringstagaren genom gruppavtalet.

Ett ingånget gruppavtal löper ett år i taget, med huvudförfallodag den 1 januari årligen. Avtalet kan upphöra i förtid och ändras under försäkringstiden under de förutsättningar som anges i försäkringsavtalslagen (2005:104). Om inte försäkringsavtalet och inte heller gruppavtalet sägs upp av någon av parterna, förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Solid anger med ett år i taget.

2. Definitioner

Med **akut sjukdom** menas en plötslig allvarlig försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfall.

Med **allmänt färd-/transportmedel** menas färdmedel med tillstånd att ta passagerare för luft-, mark-, eller sjötransport. Dock inräknas inte den försäkrades egna fordon.

Med **avbeställningskostnader** avses de kostnader som avser den försäkrades resa och som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller övrigt trafikföretag fastställda bestämmelser. I de fall bestämmelser saknas gäller de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen (RIS) utfärdade resevillkor gällande resans avbeställning.

Med **beställningskostnader** avses i detta sammanhang den summa som den försäkrade har betalat för resan till reseföretaget före avresan (dock inte premien för denna eller andra försäkringar).

Med **familj/familjemedlem** avses medföljande och försäkrade make/maka/sambo/ registrerad partner som lever under äktenskapsliknande förhållande, samt dess barn understigande 23 år.

Med **försäkrad** menas innehavare av ett giltigt kort (se definition av "kort" nedan) som försäkringen gäller för.

Med **kort** avses ett giltigt betal- och/eller kreditkort utställt av Resurs Bank och som är kopplat till MasterCard eller VISA samt har produkttillägg om reseförsäkring vilket framgår av kortavtal och/eller SEKKI för kortet.

Med **medresenär** menas sådan person som reser tillsammans med den försäkrade och som därför finns med på samma bokning, alternativt har beställt resan samtidigt som den försäkrade.

Med **nära anhörig** avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, registrerad partner, barn, barnbarn, bonusbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärson, svärdotter.

Med **olycksfall** menas kroppsskada som har drabbat den försäkrade genom ofrivillig, plötslig, yttre händelse.

Med **permanent bostad** avses folkbokföringsadress.

Med **reseföretag** avses i detta sammanhang det företag som sålt resan. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som reseföretag.

Med **resa** avses i detta sammanhang alla resor eller delarrangemang som arrangeras av reseföretag och som betalas med innehavarens giltiga kort med minst 75 % av resans totala kostnad. Resan måste innefatta allmänt färdmedel och innefatta minst en förbokad övernattningsplats på annan ort än där den försäkrade är folkbokförd. Resan måste påbörjas och avslutas i det nordiska land där den försäkrade är folkbokförd.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för innehavare av giltigt kort som betalar minst 75 % av den totala kostnaden för en resa med detta kort.

Försäkringen omfattar även den försäkrades familjemedlemmar. Försäkringen gäller även för familjemedlem som reser på egen hand under förutsättning att resan är betald med kortinnehavarens kort samt att försäkringens övriga villkor är uppfyllda.

Försäkringen gäller, om inte annat skriftligen avtalats, endast för personer som är såväl folkbokförda som bosatta i Norden.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen med de undantag som finns i försäkringsvillkoren, se särskilt begränsningar och undantag i punkten 6.2.

5. När försäkringen gäller

Avbeställningsskyddet börjar gälla då resan har betalats med den försäkrades kort och avslutas då resan påbörjas.

För övriga moment i försäkringen gäller försäkringen när resan påbörjas vilket anses vara när den försäkrade lämnar sin permanenta bostad på avresedagen.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad alternativt den plats där resan påbörjats till dess den försäkrade anlänt till resmålet efter eventuella mellanlandningar.

Vid köp av tur- och retur, charterresa eller rundresa gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad till dess att den försäkrade kommit hem, dock längst 60 dagar.

6. Vad försäkringen gäller för

Följande försäkringsmoment omfattas av försäkringen vid plötslig och oförutsedd händelse:

- Avbeställningsskydd
- Försening av allmänt transportmedel
- Bagageförsening
- Självriskskydd

6.1 Förutsättningar

Försäkringen träder i kraft då resans totala belopp är betalt med mer än 75 % med den försäkrades kort eller i sin helhet med Supreme Card bonuspoäng. För att ersättning ska lämnas får resan högst vara 60 dagar.

Vid avbeställning på grund av akut sjukdom eller olycksfall krävs det att en ojävig läkare skriftligt avråder den försäkrade från att resa för att försäkringen ska lämna ersättning.

6.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte:

- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av resan,
- om ersättning kan erhållas från annat håll enligt lag, författning, konvention såsom från reseföretag alternativt annat försäkringsbolag,
- om den försäkringen gäller för har varit oaksam med sig själv eller sina personliga ägodelar,
- om den försäkrade som är sjukdoms-/skadedrabbad inte innan planerad avresa uppsöker läkare omgående när sjukdom/skada uppstår,
- vid olycksfall, sjukdom eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av resan, såvida inte den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade har varit helt symtomfri de senaste 6 månaderna räknat från den tid då resan bokades, och där ett skriftligt läkarintyg kan intyga detsamma,
- vid sjukdom/olycksfall som är en direkt följd av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel eller narkotiska preparat,
- självförvållade skador,
- fobier eller känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag
- om den försäkringen gäller för svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning,
- resor bokade till länder som står under myndigheters avrådan, eller
- under graviditet med mindre än åtta veckor kvar till beräknad förlösning.

I övrigt får resan inte strida mot hälsobestämmelser utfärdade av leverantören, leverantörens agent eller transportör.

Ytterligare undantag och begränsningar kan finnas angivna under andra rubriker i dessa villkor, se särskilt respektive försäkringsmoment i punkt 7 (Avbeställningsskydd), 8 (Försening av allmänt transportmedel), 9 (Bagageförsening) och 10 (Självriskskydd) och dess underrubriker.

7. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet gäller vid köp av resor med avresa från Norden och bokad genom ett reseföretag för ett belopp om lägst 1 000 kr per resenär och som uppfyller en av nedanstående förutsättningar:

- den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade drabbas innan den planerade resan påbörjas av olycksfall, akut sjukdom, eller dödsfall, som innan avresa kan styrkas med läkarintyg från ojävig läkare,
- den person som försäkrad har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall,
- den försäkrade blir oväntat uppsagd från sitt arbete inom en månad före avresa, men efter det att resan är beställt och betald, och samtidigt är berättigad till arbetslöshetsersättning från svensk erkänd A-kassa, eller
- plötslig och oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden, i vilken denne samtidigt är folkbokförd. Skada som uppstått måste förväntas överskrida 250 000 kr för att ersättning ska utgå på denna grund.

7.1 Ersättning avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för den försäkrades outnyttjade del av resan som är bokade innan den försäkrade lämnar sin permanenta bostad för avresa och som inte återbetalas enligt de

avbokningsregler som gäller för resan. Avbeställning till reseföretaget ska ske så snart som möjligt. Den försäkrade ska se till att återfå den del av beställningskostnaderna som enligt resevillkoren eller andra bestämmelser kan återbetalas av reseföretaget.

Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig mer än högsta angivna ersättningsbelopp. Om resan är ombokningsbar och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts ombokningskostnaden, under förutsättning att ombokningskostnaden är lägre än avbokningskostnaden.

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per försäkrad och skadetillfälle, dock maximalt totalt 60 000 kr för hela den försäkrade familjen och skadetillfälle. För det fall resan är betald med den försäkrades Supreme Card poäng så återbetalas poängen, vilket innebär att ingen kontant ersättning ges vid avbokning av resan.

Om den försäkrade tvingas avboka en resa på grund av sjukdom eller olycksfall ska läkarintyg utfärdas och kunna uppvisas.

8. Försening av allmänt transportmedel

Ersättning lämnas om allmänt transportmedel som ingår i den resa som den försäkrade har köpt försenas med mer än 2 timmar till följd av plötsligt uppkommet tekniskt fel eller väderförhållanden. Är du beroende av flera anslutningar för att komma fram till resmålet och missar en anslutning med mer än 2 timmar till följd av plötsligt uppkommet tekniskt fel eller väderförhållanden lämnas ersättning även för detta.

Vid bokning som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa eller världen eller annan tid enligt transportörens/reseföretagets anvisning.

En förutsättning för ersättning är att den försäkrade inte frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning.

8.1 Ersättning vid försenat transportmedel

Den försäkrade ersätts med 1 000 kr per försäkrad vid försening av allmänt transportmedel. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr per familj. Ersättning lämnas inte mer än en gång per resa.

9. Bagageförsening

Ersättning lämnas om den försäkrade inte får ut sitt incheckade bagage inom 6 timmar efter ankomst till resmålet.

9.1 Ersättning vid bagageförsening

Ersättning lämnas upp till 1 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr per familj.

I det fall bagage inte lämnats ut efter 48 timmar utgår ersättning med ytterligare 2 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 10 000 kr per familj.

Ersättning utgår inte för bagageförsening vid hemresa. Ersättning lämnas inte mer än en gång per resa.

10. Självriskskydd

10.1 Hemförsäkring

I det fall skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad i Norden (folkbokföringsadressen) under tiden den försäkrade befinner sig på resa och om den försäkrade erhåller ersättning från sitt hemförsäkringsbolag för skadan lämnas ersättning för den självrisk som utgår i samband med skadan.

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr.

10.2 Personbilsförsäkring

I det fall skada inträffar på den försäkrades ägda personbil som är registrerad i Norden under tiden den försäkrade befinner sig på resa och om den försäkrade erhåller ersättning från sin personbilsförsäkring med anledning av skadan lämnas ersättning för den självrisk som utgår i samband med skadan. Ersättning lämnas endast för skada som uppstår då bilen står parkerad vid den försäkrades permanenta bostad, garage/ carport eller betald parkeringsplats och under förutsättning att bilen inte brukats.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

11. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

12. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada sändas till Solid. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning såsom originalkvitton, och andra bevis. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter som Solid kan tänkas behöva för skaderegleringen.

Till skadeanmälan ska bifogas:

I samtliga skadefall:

- kvitto/ kontoutdrag på inköpt resa där det framgår att resans totala kostnad har betalats till minst 75 % med försäkringstagarens kort.
- eventuellt andra intyg och dokument utöver det som listas nedan som Solid kan tänkas behöva vid skadereglering.

För avbeställningsskydd:

- boknings- samt avbokningsbekräftelse från reseföretaget på när researrangemanget är bokat/ avbokat samt underlag som visar den kostnad reseföretaget inte återbetalat.
- sjukdom/ olycksfall ska styrkas med skriftligt läkarintyg utfärdat av icke jävig legitimerad läkare. Läkareundersökning ska ha genomförts före avresa. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

För självrisikersättning:

- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolaget alternativt personbilsförsäkringsbolaget där självrisikens storlek framgår.

För förseningsersättning:

- intyg från det allmänna transportmedelsbolaget där förseningens längd och orsak framgår. Vid bagageförsening där förseningen är längre än 48 timmar ska det bifogas en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från aktuellt flygbolag på destinationen.

Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkringar, Reseskador
Box 22068
250 22 Helsingborg
supremeskador@solidab.se
Tel. +46 42 623 61 81

13. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska utgå krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet. Vid bristande aktsamhet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

14. Utbetalning av försäkringsersättning

Eventuell utbetalning från försäkringen ska ske inom 30 dagar efter det att den försäkrade styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort det som åligger denne.

15. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solids skriftliga samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

16. Ändringar

Försäkringens omfattning gäller tills annat meddelats från Försäkringsgivaren. Meddelande angående ändrad omfattning skickas till kortmedlemmens senast uppgivna adress. Den ändrade omfattningen meddelas den försäkrade senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Ändringen ersätter eventuella tidigare villkor som tillställts eller innehafts av kortmedlemmen och som omfattar kort gruppförsäkring för kortmedlem.

17. Preskription

Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tre år från det att den försäkrade fick kännedom om sin rätt att kräva ersättning, dock inte senare än tio år efter skadetillfället. Om en skadehändelse är anmäld i rätt tid har den försäkrade alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

18. Force majeure

Solid är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

19. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrat genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan.

I samma utsträckning som ersättning utbetalats av Solid, övertar Solid rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

20. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i försäkringsavtalslagen (2005:104).

21. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar den försäkrades personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Den försäkrade medger att Solid får behandla, tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation och e-post. Ansvarig för personuppgifterna är Solid Försäkringsaktiebolag org. nr 516401-8482. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot den försäkrade, upprätta försäkringsstatistik, för produktutveckling samt för marknadsföring. Uppgifter om den försäkrade kan komma att lämnas ut till Solids ombud och övriga seriösa samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Enligt lag kan Solid bli tvungen att lämna ut personuppgifter till myndigheter. Solid kan även komma att registrera anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister. Den försäkrade har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se. Den försäkrade äger rätt att på egen begäran en gång om året kostnadsfritt ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Sådan begäran skickas skriftligen till Solid på nedanstående adress. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder.

22. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra. Skicka ett skriftligt klagomål till Solid som då tar upp ditt ärende:

Solid Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg

Det är vår ambition att så fort som möjligt handlägga ditt ärende och kunna ge dig ett besked inom 14 dagar. Kan du inte godta vårt beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå genom att skriva till följande adress:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden prövar bland annat försäkringsärenden. Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm

Domstolsprövning

En försäkringstvist kan också prövas i allmän domstol, i första hand tingsrätt.

23. Försäkringstagare och gruppföreträdare

Resurs Bank AB
Box 222 09
250 24 Helsingborg

24. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: +46 (0) 771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se