

Rapportera saknat köp eller återbäring

Skicka ifylld blankett till kontakt@nowo.se

Om du har handlat via oss men ändå inte fått ditt köp eller återbäring registrerat i NOWO appen kan du rapportera in det via den här blanketten så behandlar vi det så snart som möjligt.

Vänligen notera:

- I vissa fall kan det ta upp till 48 timmar innan registreringen sker under Händelser i appen.
- Vid köp där en utomstående rabattkod har använts kan ingen återbäring ges ut.
- NOWO-knappen kan ej kombineras med tillägget AdBock och din webbläsare måste tillåta cookies.

*Obligatoriska uppgifter du behöver fylla i för att vi ska kunna gå vidare med ditt ärende.

Kontaktuppgifter

Uppgifter om ditt köp

Oftast finns all information på orderbekräftelsen eller kvittot.

Jag gjorde mitt köp via:*

- NOWO appen Skickat länk från NOWO appen till e-postadress NOWO-knappen

Köpet gjordes i valutan*

- SEK EUR USD GBP Annan valuta: _____

Externa rabattkoder och erbjudanden*

- Nej, jag använde ingen extern rabattkod eller nyttjade ett erbjudande
- Ja, jag använde en extern rabattkod eller nyttjade ett erbjudande
Rabattkoden/erbjudandet var: _____

Övriga kommentarer

Om det uppstod problem när du genomförde beställningen, exempelvis: tillfälligt avbrott eller att hemsidan laddades om.